คู่มือฉบับย่อที่จะช่วยเหลือเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กและผู้ประกอบการในการเก็บรักษาเงินสด

หลายแหล่งที่มา

บัตรเครดิตของธุรกิจและบัตรเครดิตส่วนบุคคล

เจ้าของธุรกิจและผู้ประกอบการจำนวนมากมีบัตรเครดิตสำหรับพวกเขาและลูกจ้างหลัก
บัตรเหล่านี้ช่วยในการชำระเงินและการเดินบัญชีที่หลากหลาย
หากคุณมียอดอยู่บนบัตรเครดิตของคุณและไม่เชื่อว่าคุณจะสามารถชำระยอดลงหรือชำระยอดเงินขั้นต่ำรายเดือนได้
ควรติดต่อกับผู้ออกบัตรเครดิตนั้นทันที ผู้ออกบัตรเครดิตเกือบทุกรายเข้าใจว่าการระบาดใหญ่ของไวรัสโควิด-19
มีผลกระทบกับธุรกิจทุกขนาด ถ้าคุณโทรศัพท์ไปหาพวกเขา ส่วนใหญ่จะยินดีและสามารถช่วยคุณในเรื่องเหล่านี้ได้:

- ถ้าคุณไม่สามารถมีเงินพอที่จะชำระยอดเงินขั้นต่ำรายเดือนได้ ให้ขอบริษัทบัตรเครดิตของคุณว่าคุณสามารถ “ยืดเวลา” การชำระเงินของคุณโดยไม่ต้องมีการเพิ่มดอกเบี้ยได้หรือไม่
  บริษัทบัตรเครดิตของคุณอาจเสนอทางเลือกให้คุณในการยืดเวลาการชำระเงินออกไปอีก 1 เดือนหรือหลายเดือน
  การขอเวลาที่คุณเชื่อว่าจะจำเป็น เป็นสิ่งที่ดีเสมอ
  และไม่เสียหายที่จะถามว่าคุณสามารถยืดเวลาการชำระเงินโดยไม่ต้องเพิ่มดอกเบี้ยมากขึ้นในใบแจ้งหนี้ได้หรือไม่
  บางบริษัทจะตกลงยืดระยะเวลาการจ่ายเงินโดยไม่มีการเพิ่มดอกเบี้ย
  และบางบริษัทอาจต่อรองกลับมาและเสนอการยืดระยะเวลาการจ่ายเงินพร้อมดอกเบี้ยแทน
- หากคุณประสงค์ที่จะลดการชำระเงินขั้นต่ำรายเดือนลง ให้ขอว่าคุณสามารถลดมันลงโดยระบุจำนวนได้หรือไม่ (ถ้าเป็นไปได้) ขอตามจำนวนที่คุณเชื่อว่าคุณและธุรกิจของคุณสามารถจ่ายได้
- หากคุณไม่เชื่อว่าคุณจะสามารถจ่ายเงินจำนวนใดก็ตามในใบแจ้งหนี้บัตรเครดิตของคุณ
  คุณยังสามารถขอผู้ออกบัตรเครดิตว่าคุณสามารถมีการเลื่อนจ่ายเงินชั่วคราว (collection forbearance)
  ซึ่งจะอนุญาตให้คุณสามารถข้ามการชำระเงินเป็นช่วงเวลาหนึ่งที่ระบุได้หรือไม่
  บริษัทบัตรเครดิตส่วนใหญ่อาจตกลงเลื่อนการจ่ายเงินชั่วคราวหากคุณยินดีที่จะจ่ายดอกเบี้ยรายเดือน
- หากใบแจ้งหนี้บัตรเครดิตของคุณครบกำหนดในช่วงเวลาที่ระบุ
  คุณสามารถขอผู้ออกบัตรเครดิตว่าคุณสามารถยืดกำหนดเวลาการจ่ายเงินของคุณออกไปหลายวันหรือหลายสัปดาห์ได้หรือไม่
- หากธุรกิจของคุณสามารถจ่ายใบแจ้งหนี้บัตรเครดิตได้ แต่ยังต้องดิ้นรนที่จะชำระเงินเหล่านั้น
  ให้ขอผู้ออกบัตรเครดิตว่าคุณสามารถลดดอกเบี้ยลงเป็นเปอร์เซนต์ที่แน่นอนได้หรือไม่
- หากอัตราดอกเบี้ยของคุณสูง ผู้ออกบัตรเครดิตอาจลดอัตราดอกเบี้ยลงอย่างมีนัยสำคัญก็ได้
- หากคุณพลาดการชำระบัตรเครดิตไปแล้ว พูดคุยกับผู้ออกบัตรเครดิตและบอกให้เขาทราบถึงความลำบากของคุณ
  ถ้าที่ผ่านมาคุณเป็นลูกค้าที่ดี ขอเขาว่าจะยกเว้นหรือลดค่าธรรมเนียมการจ่ายเงินล่าช้าลงได้หรือไม่

ผู้ออกบัตรเครดิต ธนาคาร หรือบริษัทที่ให้บริการทางการเงิน เป็นธุรกิจด้วยเช่นกัน
และส่วนใหญ่ธุรกิจเหล่านี้ต้องการที่จะช่วยเหลือลูกค้าของเขาในระหว่างและหลังจากช่วงไวรัสระบาดใหญ่

หากคุณใช้เวลาในการโทรศัพท์และเขียนถึงผู้ออกบัตรเครดิต
ส่วนใหญ่พวกเขาจะทำงานร่วมกับคุณในการออกแผนและตารางการจ่ายเงินซึ่งใช้การได้ดีที่สุดสำหรับทั้งสองฝ่าย
เนื่องจากผู้ออกบัตรเครดิตจำนวนมากได้แจ้งเงื่อนไขบนเวบไซด์ของเขา
จึงเป็นสิ่งที่ดีที่สุดที่คุณต้องตรวจสอบเงื่อนไขของเขาก่อนที่จะโทรศัพท์หรือเขียนจดหมาย จงทำตามคำแนะนำอย่างระมัดระวัง
หากคุณโทรศัพท์ไปให้ใช้ความสุภาพ จดเวลาที่คุณยื่นคำขอ เขียนชื่อบุคคลที่คุณพูดด้วย
ขอคำยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรถึงสิ่งที่คุณสนทนากัน (ทั้งโดยทางไปรษณีย์หรืออีเมล์) และให้แน่ใจว่าคุณรักษาข้อตกลงของคุณไว้

หากคุณไม่ได้ทำข้อตกลงกับผู้ออกบัตรเครดิต บริษัทของคุณอาจถูกรายงานไปยังศูนย์ข้อมูลสินเชื่อและสำนักงานเรียกเก็บหนี้
จงทำให้ดีที่สุดเพื่อปกป้องการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของคุณและธุรกิจ

การเช่าอาคารสำนักงานเชิงพาณิชย์
รัฐบาลระดับท้องถิ่น เขต และมลรัฐของคุณอาจผ่านกฎข้อบังคับ ออกกฎหมาย
หรือกฎหมายจำเพาะซึ่งอาจเสนอความช่วยเหลือกับธุรกิจของคุณในเรื่องของการชำระค่าเช่าโดยขึ้นกับสถานที่ที่คุณอาศัยอยู่และที่ซึ่งคุณมีพื้นที่สำนักงานอยู่ หากการระบาดใหญ่ของไวรัสโควิด-19 มีผลกระทบกับธุรกิจของคุณ
ตรวจสอบดูว่ารัฐบาลท้องถิ่นของคุณได้ผ่านกฎหมายอะไรที่จะปกป้องธุรกิจขนาดเล็กซึ่งเช่าสถานที่ทำงานอยู่หรือไม่ ในบางเมือง
บางเคาน์ตี้ และบางมลรัฐ เจ้าของที่เช่าอาจถูกห้ามไม่ให้ขับไล่ผู้เช่า-เป็นช่วงเวลาจำเพาะ-
เนื่องจากเจ้าของธุรกิจไม่สามารถที่จะจ่ายค่าเช่าในช่วงการระบาดใหญ่ได้
หากธุรกิจของคุณอยู่ภายในตึกหรือสิ่งก่อสร้างที่รัฐบาลเป็นเจ้าของและดำเนินการ รัฐบาลของเมือง
เคาน์ตี้และมลรัฐบางแห่งอาจยินดีที่จะยืดเวลาการจ่ายค่าเช่าหรือยกหนี้ให้โดยทั้งหมดก็ได้

หากเมือง เคาน์ตี้ หรือมลรัฐของคุณมีกฎหมายห้ามเจ้าของที่เช่าเชิงพาณิชย์ขับไล่บริษัทเนื่องจากการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรน่า
พิมพ์สำเนากฎหมาย (หรืออ้างกฎหมาย) เมื่อคุณสนทนากับเจ้าของที่เช่าและผู้จัดการตึก
ในบางกรณีเจ้าของที่เช่าหรือผู้จัดการตึกของคุณอาจไม่รู้กฎหมาย เมือง
เคาน์ตี้และมลรัฐที่ออกกฎหมายเกี่ยวกับการเช่าเชิงพาณิชย์อาจห้ามเจ้าของที่เช่า (และตัวแทน) ไม่ให้ตามรังควาญคุณเพื่อให้ชำระเงิน
กีดขวางคุณจากสถานที่ทำธุรกิจ หรือรบกวนความสามารถในการดำเนินการทางธุรกิจ
การรู้และเข้าใจถึงสิทธิ์ของคุณเป็นสิ่งที่จำเป็นเนื่องจากกฎหมายและข้อบังคับอาจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญจากเมืองหนึ่งไปยังอีกเมืองหนึ่ง และจากมลรัฐหนึ่งไปยังอีกมลรัฐหนึ่ง

เนื่องจากเจ้าของตึกและเจ้าของที่เช่าเป็นผู้ทำธุรกิจด้วยเช่นกัน
ส่วนใหญ่จึงต้องการที่จะทำงานร่วมกับผู้เช่าเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาที่ยุติธรรมกับทั้งสองฝ่าย

รถยนต์และอุปกรณ์ที่เช่ามา
หากคุณมีรถยนต์ที่เช่ามาเพื่อวัตถุประสงค์การใช้งานส่วนบุคคลหรือทางธุรกิจ
บริษัทรถยนต์เกือบทุกแห่งจะมีแผนช่วยเหลือให้คุณยืดเวลาและ/หรือลดการชำระเงินสำหรับเจ้าของธุรกิจและผู้ประกอบการซึ่งได้รับผลกระทบจากการระบาดใหญ่ของไวรัสโควิด-19
ผู้ผลิตรถยนต์บางรายซึ่งมีแผนกให้บริการทางการเงินยังยินดีที่จะลดอัตราดอกเบี้ยเพื่อช่วยเหลือเจ้าของธุรกิจซึ่งประสบปัญหาทางการเงินเนื่องจากไวรัสโคโรน่าด้วยเช่นกัน

สิ่งเดียวกันนี้เป็นจริงสำหรับบริษัทที่ให้เช่าอุปกรณ์ด้วย
จงตรวจสอบรายละเอียดกับบริษัทให้บริการทางการเงินและบริษัทให้เช่าว่าคุณสามารถลดการชำระเงิน
ยืดระยะเวลาการชำระเงินไปวันหลัง ลดอัตราดอกเบี้ย และลดหรือตัดค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้าออกได้อย่างไร
ในบางกรณีคุณอาจถูกขอให้พิสูจน์ความยากลำบากทางการเงิน
จงเตรียมตัวที่จะอธิบายว่าทำไมการระบาดใหญ่ของไวรัสถึงมีผลกระทบในเชิงลบกับธุรกิจของคุณและความสามารถในการชำระเงิน

รวมทั้งกระทบอย่างไร หากคุณทำข้อตกลงในแผนการชำระเงินและกำหนดตาราง
ต้องแน่ใจว่าคุณสามารถรักษาข้อตกลงในส่วนของคุณไว้ได้

สินเชื่อธนาคาร

หากคุณมีสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์หรือสินเชื่อส่วนบุคคลหรือวงเงินสินเชื่อ โทรศัพท์ไปหาธนาคาร เครดิตยูเนี่ยน
หรือผู้ให้บริการกู้ยืมเงินของคุณและถามเกี่ยวกับโปรแกรมการผ่อนผันสำหรับเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กและผู้ประกอบการ
ธนาคารของคุณได้รับการกระตุ้นให้ช่วยเหลือคุณ ในบางกรณีคุณอาจสามารถรับการผ่อนผันชำระหนี้
(ตามความจำเป็นของคุณและของธนาคาร) เป็นเวลา 1 เดือนหรือมากกว่า ซึ่งสิ่งนี้รวมถึงการผ่อนผันการชำระเงินต้นและดอกเบี้ย
ดอกเบี้ยเพียงอย่างเดียว หรือเงินต้นเพียงอย่างเดียว
คุณอาจสามารถที่จะขอสินเชื่อโดยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายในการปิดการขอสินเชื่อ การจัดการเอกสารอย่างเร็วขึ้น
ดอกเบี้ยที่ต่ำลง และใช้เวลาการอนุมัติที่รวดเร็ว หากคุณมีสินเชื่อหรือวงเงินสินเชื่อ
ธนาคารและบริษัทที่ให้บริการทางการเงินบางแห่งอาจเพิ่มวงเงินสินเชื่อ ยืดระยะเวลาการชำระเงิน
หรือลดอัตราดอกเบี้ยด้วยเช่นกันโดยไม่ได้ลดหรือทำให้เกิดผลกระทบกับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของคุณ

ความสมัครใจที่จะสื่อสารกับธนาคารและบริษัทที่ให้บริการทางการเงินของคุณเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง
ธนาคารมีความกระตือรือร้นที่จะหาทางช่วยเหลือคุณเพราะเขาได้รับประโยชน์เช่นกัน
ไม่มีธนาคารหรือบริษัทให้บริการทางการเงินไหนที่ต้องการลูกค้าที่ผิดนัดการจ่ายเงินสินเชื่อหรือการชำระหนี้วงเงินสินเชื่อ
แทนที่กลับจะเป็นผลประโยชน์ของเขาและของคุณที่จะให้แน่ใจว่าธุรกิจของคุณยังคงมีสุขภาพที่ดี เข้มแข็ง และมีชีวิตชีวา

สาธารณูปโภค

บริษัทสาธารณูปโภค –ใหญ่หรือเล็ก-มีการจัดเตรียมในการช่วยเหลือผู้บริโภคและเจ้าของธุรกิจในระหว่างการระบาดใหญ่
บริษัทโทรคมนาคม ไฟฟ้า น้ำ และแก๊ส
เกือบทั้งหมดตกลงที่จะไม่ยกเลิกการให้บริการกับธุรกิจและที่พักอาศัยซึ่งไม่จ่ายเงินในช่วงไวรัสระบาด
บางบริษัทกำลังเสนอแผนการชำระเงินที่ยืดหยุ่นได้ระหว่างและหลังไวรัสระบาดให้กับเจ้าของธุรกิจ
แผนเหล่านี้เสนอแนวทางที่น่าดึงดูดให้กับเจ้าของธุรกิจซึ่งจ่ายค่าสาธารณูปโภคโดยตรงให้ลดค่าอัตราและการชำระเงินที่ต่ำลง
โดยไม่ได้มีผลกระทบในทางลบกับการจัดความน่าเชื่อถือ
จงพูดคุยกับบริษัทสาธารณูปโภคของคุณเกี่ยวกับแผนการชำระเงินที่ยืดหยุ่นได้
และเกี่ยวกับโปรแกรมอื่นซึ่งมีเสนอให้ช่วยธุรกิจขนาดเล็กในระหว่างช่วงระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรน่า

เคล็ดลับเบ็ดเตล็ด

เพื่อที่จะประหยัดเงินในระหว่างช่วงระบาดใหญ่ พิจารณาเคล็ดลับบางอย่างดังต่อไปนี้
(เสนอให้โดยเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กและผู้ประกอบการอื่น)

- ค่าธรรมเนียมการจอดรถ ธุรกิจบางแห่งจ่ายค่าจอดรถเป็นรายเดือน หากคนทำงานของคุณส่วนใหญ่กำลังทำงานจากที่บ้าน
  ถามบริษัทที่จัดการเรื่องการจอดรถให้ระงับค่าธรรมเนียมการจอดรถชั่วคราวจนกว่าการระบาดใหญ่จะสิ้นสุด
  บริษัทที่จัดการเรื่องการจอดรถเข้าใจว่าคนทำงานของคุณอาจอยู่ภายใต้คำสั่ง“การอยู่บ้าน”
  และจะยกเว้นค่าธรรมเนียมในการจอดรถให้อย่างน้อย 1 เดือน
- หากผู้บริหารตึกและเจ้าของที่เช่าไม่ปรารถนาที่จะลดการชำระค่าเช่ารายเดือนของคุณ ให้ขอสิ่งตอบแทนอย่างอื่น
  หากพนักงานของคุณทำงานจากบ้าน ตึกของคุณกำลังจ่ายค่าสาธารณูปโภคน้อยลง (เช่นค่าน้ำและค่าไฟ)
  ผู้บริหารตึกของคุณอาจลดค่าเช่ารายเดือนตามจำนวนเงินที่ประหยัดได้เหล่านี้
  หากคุณตกลงกับการยืดระยะเวลาหรือการลดหย่อน
  ให้แน่ใจว่ามีการยืนยันข้อตกลงอีกครั้งเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้บริหารตึกด้วย

เคล็ดลับในการเจรจากับธนาคาร บริษัทให้บริการทางการเงิน เจ้าของที่เช่า และอื่น ๆ
ก่อนที่คุณจะทบทวนในส่วนนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องใส่ใจในสิ่งเหล่านี้:

1. ทบทวนข้อตกลง รวมถึง เอกสารสินเชื่อ/วงเงินสินเชื่อ และ ใบแจ้งหนี้
   นอกจากนี้ใช้เวลาในการทบทวนการประกาศที่เกี่ยวข้องกับไวรัสโควิด-19 ซึ่งอาจถูกแจ้งบนเวบไซด์ของธนาคาร
   บริษัทให้บริการทางการเงิน ผู้บริหารตึก หรือบริษัทให้เช่าของคุณ
2. ธนาคาร สถาบันให้บริการทางการเงิน บริษัทสาธารณูปโภค และเจ้าของที่ เป็นนักธุรกิจทั้งหมดด้วยเช่นกัน
   มันเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์กับทุกคนที่จะต้องหาทางแก้ไขปัญหาในระหว่างและหลังจากการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรน่า
3. ในฐานะเจ้าของธุรกิจและผู้ประกอบการ หากคุณขอบางสิ่ง (เช่น
   การลดการชำระเงินรายเดือนหรือการลดอัตราดอกเบี้ยรายเดือน) คุณจะถูกขอบางสิ่งกลับด้วย
   หากคุณทำข้อตกลงกับธนาคาร ผู้ออกบัตรเครดิต บริษัทสาธารณูปโภค เป็นต้น
   พวกเขามีสิทธิ์ทุกอย่างที่จะคาดว่าคุณจะต้องรักษาข้อตกลงร่วมกัน
4. หากคุณมีข้อสงสัยหรือความกังวลเกี่ยวกับข้อตกลงที่ยังค้างอยู่ซึ่งคุณได้ทำกับบริษัทหรือองค์กรที่ได้ถูกกล่าวถึงไว้ข้างต้น
   โปรดปรึกษาทนายหรือคู่ค้าที่เชื่อถือได้
5. ก่อนเจรจากับธนาคาร บริษัทที่ให้บริการทางการเงิน เจ้าของที่ ผู้ออกบัตรเครดิต ใดๆ ก็ตาม
   กรุณาเตรียมพร้อมที่จะแจ้งข้อมูลเหล่านี้:
   - หมายเลขบัญชีหรือหมายเลขลูกค้า
   - จำนวนเงินที่ติดไว้จากใบกำกับสินค้าหรือใบเรียกเก็บเงินในอดีต
   - ประวัติการชำระเงิน โดยเฉพาะถ้าคุณได้ชำระใบเรียกเก็บเงินตรงเวลาในอดีต
   - จำนวนเงินที่คุณปรารถนาและสามารถที่จะจ่าย (และสำหรับในช่วงเวลาใด)
   - อัตราดอกเบี้ยรายปีและจำนวนเงินที่คุณสามารถหามาจ่ายได้ ไม่ต้องกลัวหรือกังวลที่จะถามถึงอัตราดอกเบี้ย
   - ระดับของรายได้ในครั้งก่อน ก่อนจะมีการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรน่า และในขณะนี้
   - คำอธิบายว่าทำไมการชำระเงินของคุณก่อให้เกิดความยากลำบากทางเศรษฐกิจสำหรับคุณและบริษัทของคุณ

คำและคำพูดที่คุณอาจต้องการใช้เมื่อเจรจากับผู้ให้กู้ยืม
การพูดอย่างตรงไปตรงมาอย่างมืออาชีพกับตัวแทนของธนาคาร เจ้าหน้าที่สินเชื่อ เจ้าของที่
และผู้ออกบัตรเครดิตอาจดูเหมือนเป็นงานที่ยากและดูน่ากังวล แต่อย่างไรก็ตามดังที่กล่าวไว้ข้างต้นว่า
บุคคลและบริษัทเหล่านี้ส่วนใหญ่ต้องการช่วยเหลือ หากคุณยังคงมีความเป็นมืออาชีพ สุภาพและสงบนิ่ง
เป็นไปได้มากกว่าว่าพวกเขาจะทำให้ดีที่สุดเพื่อหาวิธีแก้ปัญหาซึ่งดีกับทั้งคุณและพวกเขา
ข้างล่างนี้คือสองสามวิธีที่จะแสดงตัวเองผ่านคำพูดในขณะที่กำลังเข้าไปหาตัวแทนของธนาคารหรือตัวแทนของบริการทางการเงินเกี่ยวกับการยืดเวลาสินเชื่อหรือวงเงินการชำระบัตรเครดิตออกไป
เพื่อจะลดการชำระสินเชื่อของคุณ:
"ขอบคุณสำหรับการพูดคุยกับฉัน เนื่องจากการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรน่า
ธุรกิจของฉันจึงไม่สามารถหาเงินมาชำระสินเชื่อรายเดือนได้อีกต่อไป
ฉันอยากเตรียมการที่จะลดการชำระเงินในแต่ละเดือนจนกว่าการระบาดใหญ่นี้จะสิ้นสุดลง"

เพื่อจะลดอัตราดอกเบี้ย:
"ขอบคุณที่รับสายฉัน หลังจากทบทวนดูเวบไซด์ของคุณแล้ว
ฉันพบกว่าฉันสามารถลดอัตราดอกเบี้ยรายปีในระหว่างการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรน่า โปรดแจ้งให้ฉันทราบถึงทางเลือกของฉันด้วย"

เพื่อลดค่าเช่าสำนักงานรายเดือนของคุณ :

"เนื่องจากการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรน่า ธุรกิจของฉันถูกปิดลง (หรือเปิดกิจการแต่มีเพียงคนงานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น)
ตั้งแต่ที่บริษัทของฉันไม่สามารถประกอบกิจการอย่างเต็มความสามารถในช่วงระบาดใหญ่ ฉันกำลังมองหาการลดค่าเช่ารายเดือนลง"

"ตั้งแต่ที่ธุรกิจของฉันถูกปิดเนื่องจากการระบาดใหญ่ของไวรัสโคโรน่า
พวกเราไม่จำเป็นต้องมีที่จอดรถสำหรับพนักงานของเราทุกคนอีกต่อไป
ฉันกำลังเรียกร้องขอให้ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมรายเดือนจนกว่าเราจะสามารถกลับมาทำงานได้"

ก่อนที่คุณจะวางสายโทรศัพท์
เมื่อคุณเสร็จสิ้นการตกลงทางวาจากับตัวแทนธนาคาร ผู้ออกบัตรเครดิต เจ้าของที่เช่า ตัวแทนผู้ให้บริการทางการเงินของคุณแล้ว สิ่งสำคัญคือคุณจะต้องทำมีดังนี้ :

- ในขณะที่ยังอยู่ในสาย ให้ยืนยันและกล่าวถึงเรื่องที่คุณแต่ละคนตกลงกันอีกครั้ง
- ยืนยันรายละเอียดของข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งและให้ธนาคาร เจ้าของที่เช่า ผู้ออกบัตรเครดิต เป็นต้น ทำการรับทราบข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร
- ถามและเขียนชื่อของบุคคลที่คุณทำข้อตกลงด้วย รวมทั้งชื่อ นามสกุลและตำแหน่ง
- บันทึกวันและเวลาที่คุณโทรศัพท์ไป
- หากคุณถามคำถาม เขียนคำถามของคุณลงไปและคำตอบที่คุณได้รับ
- หากเขาถามคำถามกับคุณ เขียนลงไปว่าเขาถามอะไรและจดคำตอบของคุณด้วย
- หากคุณถูกขอให้พูดกับตัวแทนอีกคนหนึ่ง ขอชื่อของเขาและตำแหน่ง (พร้อมทั้งวันและเวลาที่คุณพูดกับบุคคลผู้นี้)
- ขอหมายเลขโทรศัพท์และอีเมล์เผื่อว่าคุณจำเป็นต้องติดตามด้วยคำถามหรือต้องการการอธิบายให้กระจ่างในอนาคต
- เก็บสำเนาการสนทนาใด ๆ ก็ตามในอนาคตและเก็บไว้ในแฟ้มเพื่อใช้อ้างอิงในภายภาคหน้า
- และกล่าวขอบคุณเสมอ ; ความสุภาพนอบน้อมทำให้การหาวิธีแก้ปัญหาที่ดีสำหรับคุณและธุรกิจของคุณไปได้ไกล

การระบาดใหญ่ครั้งนี้มีผลกระทบกับเจ้าของธุรกิจ ผู้ประกอบการและผู้บริโภคจำนวนหลายล้าน บริษัท องค์กร หน่วยงานของรัฐทุกแห่งตระหนักดีว่าคุณไม่ได้มองหาความช่วยเหลือ การสนับสนุนและการชี้แนะเพียงลำพัง ไม่มีคำถามใดที่ไม่ดี ดังนั้นกรุณาอย่าลังเลที่จะถาม และไม่ต้องละอายใจในการมองหาและขอความช่วยเหลือ.

ขอให้ปลอดภัย สุขภาพแข็งแรง และมั่นคง

National ACE
www.NationalACE.org
www.ACESmallBusiness.org

Document:	Survival Tips – Rough Draft Only (Translate: Chinese, Korean, Vietnamese, Japanese, Thai, Tagalog)
Version:	3
Author:	B. Imada
Date:	April 21, 2020
Proofread:	